



Agon è un sistema composto da moduli integrati sviluppati su piattaforma web, sia per la piccola impresa che la grande azienda

Agon aiuta l'azienda a migliorare tutti i processi di gestione commerciale, delle attività, delle comunicazioni e del post-vendita in un **unico sistema integrato**, fruibile da **qualsiasi dispositivo** connesso ad Internet, condividendo le informazioni fra le persone interne ed esterne all'azienda.

La principale peculiarità di Agon è avere una **gestione integrata di tutti i processi aziendali** standard e verticali.

Agon è il software che accompagna tutta la giornata lavorativa (dall'appuntamento, alla email, alle offerte, ai contratti) e per tutti i profili aziendali.

È un software aperto perché, a differenza degli altri gestionali che in genere sono usati solo dagli addetti ai lavori, può essere **utilizzato da tutti** coloro che operano con e per l'azienda (utenti interni, clienti, agenti, tecnici, fornitori, etc).

Scambia le informazioni e ha le stesse **logiche del gestionale Mago.net**, la cui integrazione consente una completa gestione aziendale.

Ricca di funzionalità, Agon è la piattaforma aziendale più **usabile e immediata**.

Vantaggi

Dati aggiornati in tempo reale

Risparmio di tempo e certezza delle informazioni.

Integrazione funzionale

Completa gestione di tutti i processi operativi.

Dati filtrati per utente

Accessibilità al sistema da parte di tutti con la divisione dei compiti e delle informazioni.

Fruibilità e semplicità

Gestione pratica e semplice da parte di tutti, con qualsiasi dispositivo interno o esterno all'azienda.

Rapida messa in esercizio

Bassi costi e tempi per la messa in esercizio e la formazione del personale.

Patrimonio delle informazioni

Le informazioni inserite nel sistema potranno finalmente diventare un patrimonio per la tua azienda.

Condivisione del DB di Mago.net

Perfetta integrazione con il gestionale per la totale operatività.

Una piattaforma, molte gestioni integrate per la tua azienda

Moduli Funzionali di Agon

Agon è una piattaforma web per la gestione aziendale, composta da moduli di base e da moduli verticali, che consentono di massimizzare l'efficienza della propria azienda. L'integrazione dei vari moduli e la fruibilità via web, offrono molti vantaggi operativi e di gestione che permettono di gestire tutte le attività aziendali con un sistema unico.



Foundation

Modulo gestione utenti, sicurezza e documentale



Anagrafiche

Modulo gestione anagrafiche leads, clienti, contatti, agenti persone, collaboratori e fornitori



Magazzino

Modulo gestione anagrafiche articoli e la movimentazione di acquisto e vendita



Knowledge Base

Modulo gestione contenuti, articoli e manuali on-line



Sales.Web

Modulo gestione commerciale e vendita Online



Buy.Web

Modulo gestione documenti di acquisto



CRM.Web

Modulo gestione commerciale dei clienti e contatti



CMS

Modulo gestione contenuti web per creare siti e portali dedicati



Assistance.Web

Modulo gestione servizi e contratti



Rifiuti.Web

Modulo gestione formulario, registro di carico e scarico, modulo MUD



Truck Solution.Web

Modulo gestione trasporti e consegne



Food.Web

Modulo gestione produzione e vendita prodotti alimentari



Carteggio

Modulo gestione documentale dei cartigli, documenti tecnici e corrispondenza formale.



Commesse

Modulo gestione commesse e monitoraggio redditività



E-commerce

Modulo gestione vendita B2B / B2C web e mobile



Cantieri

Modulo gestione attività commerciali di cantieri per imprese edili



Cliniche

Modulo gestione pazienti e attività di strutture sanitarie, ambulatoriali e sportive

foundation

La struttura portante della Suite Agon

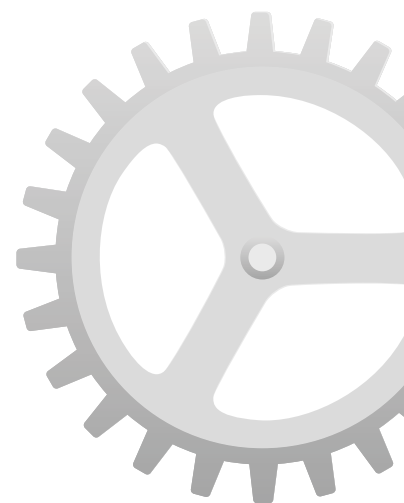
Foundation è il cuore della Piattaforma Agon con cui puoi gestire tutta l'azienda

Il modulo Foundation è alla base di tutto il sistema e ed è composto da un insieme di moduli integrati necessari al funzionamento della piattaforma.

Le funzioni di sistema permettono la gestione dell'**infrastruttura applicativa**, tra cui la definizione degli utenti, la sicurezza ed il funzionamento del sistema medesimo.

I moduli aggiuntivi ed integrativi mettono a disposizione delle applicazioni e degli utenti funzionalità a supporto dell'operatività aziendale.

Per mezzo degli innovativi **servizi web** (web-services) è possibile mettere in collegamento la suite di moduli con le altre applicazioni con le quali potranno essere condivisi i dati e le procedure.



Composizione

Infrastruttura	Tabelle di base ed anagrafiche	Modelli HTML	CMS Interno
Sicurezza	Gestione Notifiche	Contenuti e pubblicazioni	Portal Studio
Profilazione Utenti	Web Service	Monitoraggio Accessi	
Treeview	Creazione Login	Gestione documenti e allegati	
Schedulatore	Gestione Menu	Contenuti	

Foundation è il sistema su cui è fondata tutta la Suite Agon

Infrastruttura, utenti e sicurezze

Costituisce l'infrastruttura applicativa nella quale sono inserite le funzionalità e gli strumenti necessari a far funzionare i moduli applicativi di utilità generale.

Utenti e gruppi

La sezione utenti permette di creare e gestire gli accessi alla piattaforma, con la definizione della fruibilità applicativa. Per ciascun utente o gruppi di appartenenza è possibile definire menu personalizzati, specifiche pagine di accesso e la lingua.

Gestione sicurezza

Questo modulo permette di gestire tutti gli aspetti legati alla visibilità ed usabilità dei moduli funzionali. È possibile classificare le aree e i moduli applicativi definendo le operazioni ammesse da parte degli utenti o gruppi.

Tabelle di base e anagrafiche

Costituiscono l'insieme delle tabelle necessarie alle applicazioni: sistema, parametri, causali, codifiche, numeratori, clienti, fornitori, articoli, matricole, listini, composizioni prodotti, promozioni, veicoli e collaboratori.

Gestione documenti ed allegati

La piattaforma permette di gestire documenti ed allegati per le principali anagrafiche.

La gestione documenti permette il caricamento di files nel sistema in modalità tabellare.

I documenti sono classificabili con cartelle gerarchiche gestibili come nei sistemi operativi.

I files e cartelle possono essere inclusi nelle varie gestioni applicative della piattaforma per la consultazione e condivisione fra gli utenti.

La gestione sicurezze permette di profilare i files definendo i ruoli

o gli utenti che possono accedere agli stessi.

Gli allegati sono strutturati allo stesso modo, con l'unica particolarità di essere associati all'interno di ciascuna anagrafica e di essere disponibili nella scheda prodotto, nei cruscotti e nell'area pubblica.

Web-link (web-services)

È l'innovativo strumento che permette di "dialogare" e "scambiare" i dati con altri sistemi gestionali/web che supportano questa innovativa tecnologia. I web-services permettono quindi di leggere e scrivere le informazioni nell'applicazione da altri sistemi in modalità del tutto sicura, gestita e automatizzata.

Schedulatore - gestione attività pianificate

Questo modulo permette di mandare in esecuzione procedure con criteri di tempo prestabiliti. È possibile automatizzare procedure o intercettare eventi che con intervalli di tempo molto ridotti, a cui associare procedure di gestione. Sono disponibili gestioni delle notifiche email attivate a seguito della creazione di ticket, interventi e inserimento/aggiornamento degli ordini.

Gestione contenuti (CMS) e cruscotti interni

Questo modulo consente di creare pagine di contenuti da visualizzare all'interno dell'area riservata, all'interno di un cruscotto o nell'area pubblica.

La gestione è molto flessibile poiché permette di creare contenuti generici o contenuti per specifiche anagrafiche: clienti, fornitori, articoli, matricole, ecc.

Con il pratico e semplice editor integrato si possono creare contenuti molto curati ed integrati con immagini, gestendo collegamenti interni ed esterni all'applicazione.

Inoltre, è possibile importare il codice HTML di contenuti già realizzati o copiare il contenuto da altri siti e schede.

Per mezzo della sicurezza integrata è possibile definire i gruppi o gli utenti che accedono alle pagine. Questa funzionalità permette di potenziare l'area commerciale e comunicativa della propria azienda, creando un efficace sistema di comunicazione e scambio dei dati.

Portal studio

È l'innovativo sistema integrato per la creazione/modifica di report, di query, di grafici, di pagine statiche o con contenuti provenienti dal database.

L'innovativo gestore degli schemi permette la creazione di strutture con contenuti creati da altri strumenti, con i quali è possibile costruire ricche interfacce di dati e rappresentazioni.

La gestione degli strumenti avviene attraverso intuitive interfacce grafiche e senza l'uso della programmazione.

anagrafiche

Crea, profila e gestisce le anagrafiche aziendali

Anagrafiche gestisce al meglio le Risorse Interne ed Esterne dell'Azienda

Il modulo anagrafiche di Agon definisce i dati aziendali, le tabelle di base del sistema e tutte le entità che operano con e per l'azienda.

Questo modulo ti permette di avere la carta d'identità di tutte le entità interne ed esterne, per una completa gestione aziendale.

Risorse Interne

Agon gestisce le anagrafiche dei propri collaboratori e dei veicoli, permettendoti di avere la supervisione del proprio parco mezzi.

Risorse Operative

La piattaforma definisce le anagrafiche delle singole persone, che a sua volta possono essere abbinate ad anagrafiche già esistenti.

Agon ti permette di profilare ogni tipo di anagrafica, tra cui: leads, contatti, persone, collaboratori, clienti e fornitori.



Funzionalità

Entità Principali

- Leads, Contatti, Persone, Clienti, Fornitori, Banche Cli/For
- Stampa Rubrica: Clienti, Sede Clienti, Condizioni Pagamento Clienti
- Anagrafica Azienda
- Collaboratori: Dati Anagrafici, Certificazioni
- Assenze e Specializzazioni Veicoli: Dati, Dimensioni, Manutenzioni, Incidenti, Fermi Programmati e Scadenza Manutenzioni

Risorse

- Report: Elenco Veicoli, Manutenzione e Incidenti Veicoli - Fermi Programmati - Scadenze assicurazione e manutenzione veicoli

magazzino

Creare le proprietà e definisce i prezzi dei Prodotti

Definisci i Prodotti e i Servizi dell'Azienda con uno Strumento unico

Il modulo Magazzino permette la completa gestione delle anagrafiche articoli, delle schede prodotto e la gestione dei kit, con i relativi movimenti di acquisto e di vendita. Con il magazzino puoi filtrare e specificare i componenti dei prodotti con logiche, tempi e prezzi ben definiti. Ogni articolo potrà avere modalità e prezzi diversi anche per singolo cliente.

Scontistica

Il Magazzino ti permette di applicare diversi livelli di scontistica, tra cui:

- Sconto sul prodotto;
- Sconto sul listino;
- Sconto applicato ad un determinato cliente;
- Gestione promozioni.

Proprietà Articoli

La piattaforma definisce le categorie dell'articolo e la loro classificazione in modo dinamico, come: taglie, colori e tutte le proprietà desiderate al fine di identificare al meglio il prodotto. Inoltre, attraverso un avanzato sistema di e-commerce, Agon porta i tuoi prodotti online.

Funzionalità

Anagrafiche

- Produttori, Articoli, Composizione Prodotto, Listini, Clienti per Articolo, Reportistica di supporto

Scheda Articolo

- Gestione layout di presentazione della scheda prodotto nei cataloghi B2B e B2C
- Scheda HTML di presentazione del prodotto
- Creazione automatica del flyer

Magazzino

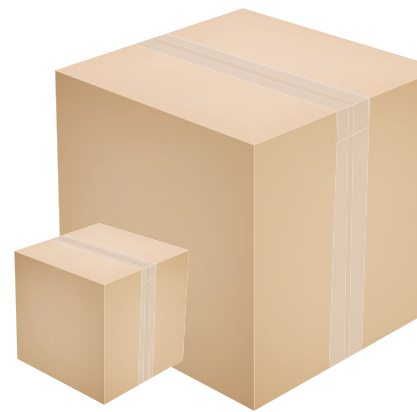
- Movimenti Magazzino (carico/scarico, movimento depositi, valorizzazione merce e quantità, tabelle di base e configurazione)

Barcode

- Report giacenze magazzino
- Gestione strutture dinamiche barcode con relativi parametri

Distinta Base

- Anagrafica distinta base con report



knowledge base

Il Portale Web alla portata dei tuoi Utenti

Crea il Knowledge Base e fornisci Soluzioni rapide ai tuoi Utenti

Knowledge Base ti permette di creare un portale web con **contenuti sempre fruibili e profilati** per utente.

Garantisci ai tuoi utenti un'esperienza unica e autonoma, offrendo un portale di contenuti web dedicato ad offrire **contenuti tecnici e informativi**.

Potrai aiutare gli utenti offrendo le giuste informazioni al momento opportuno, migliorando la loro soddisfazione e riducendo di conseguenza le richieste di assistenza.

KB può essere utilizzato sia come soluzione interna e di conoscenze tecniche, che come risorsa esterna per tutti i clienti, agenti, fornitori e collaborati.

Essendo sempre fruibile via web, i tuoi utenti potranno servirsi da sé in totale autonomia.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Gestione semplice e sicura;
- Contenuti precisi e interattivi;
- Personalizzabile secondo il profilo aziendale;
- Creazione App Mobile di KB;
- Gestione delle Richieste;
- Login di accesso;
- Ricerca intelligente;
- Sistema di profilazione utenti;
- Multilingua;
- Condivisione dei contenuti.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Può essere utilizzato anche da sedi differenti o collaboratori esterni.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server.

Con Knowledge Base crei un portale web con contenuti sempre fruibili e profilati

Gestione Semplice, Rapida e Sicura

I contenuti possono essere pubblicati, sospesi o visualizzati da tutti o solo per un certo gruppo di utenti (collaboratori interni, agenti, tecnici esperti etc...). Il KB sarà per te e per la tua azienda uno strumento fondamentale, che permetterà di migliorare sia il personale interno, sia a tutti gli utenti esterni, garantendo un sistema di supporto affidabile e sempre aggiornato.

Contenuti Precisi e Interattivi

Attraverso un speciale EDITOR di testo/HTML puoi creare contenuti come se stessi utilizzando Word, con il vantaggio di lavorare sul web e di poter inserire anche oggetti interattivi da consultare o far scaricare, come: video, presentazioni in ppt, documenti e cataloghi in PDF. I tuoi contenuti saranno molto più coinvolgenti e garantiranno all'utente un supporto completo ed esauriente.

Sistema Multilingua

KB è semplice da utilizzare e accessibile a tutti, dall'utente meno esperto fino al professionista con livello di conoscenze tecniche avanzate. Ha un sistema multilingua e ti permette di offrire contenuti in base alla lingua desiderata dall'utente, come: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo e russo.

Layout Personalizzabile

È possibile personalizzare il proprio portale web con il logo dell'azienda, la font e i colori più appropriati al fine di creare un'immagine coerente con il proprio brand.

Fruibile

Il tuo KB è stato creato per poter essere fruibile da qualsiasi browser e l'interfaccia grafica del portale è ottimizzata per poter essere utilizzabile anche da dispositivi mobile (template responsive).

Versione Mobile

KB è disponibile sia web che nella versione App mobile, per dispositivi iOS e Android. I tuoi clienti e nuovi utenti potranno scaricare la tua app di supporto sui loro smartphone e tablet, diventando per loro un importante punto di riferimento, dove potranno consultare i contenuti accedendo direttamente dall'app.

Gestione Richieste

KB offre la possibilità all'utente di inserire un commento alla fine dell'articolo, in modo da dare una propria opinione oppure richiedere maggiori informazioni su un determinato argomento/prodotto o servizio. Nel sistema di gestione interna ti verrà inviata una notifica via mail nel quale sarà riportata la richiesta dell'utente.

Login

Una volta che l'utente accede o si registra al portale, potrai inviargli anche contenuti personalizzati (es. una mail di benvenuto) e conoscere i contenuti preferiti dell'utente. In base al tipo di utente che accede il sistema poporrà contenuti personalizzati e profilati.

Ricerca Rapida ed Intelligente

Il campo ricerca permette all'utente di trovare attraverso semplici parole chiave, la risposta alle sue richieste.

Condivisione dei contenuti

Tutti i contenuti presenti su KB, oltre che essere fruibili h24 via web, possono essere salvati come PDF, stampati o condivisi via mail o sui social network.

Il software per la gestione esterna ed interna del sistema commerciale

Sales.Web dispone di un completo sistema di **e-Commerce B2B**, dove le vendite e gli scambi con le proprie aziende clienti saranno sempre possibili, 24 ore su 24. Grazie ad un avanzato sistema di **profilazione utenti**, i singoli clienti, agenti/capi area o collaboratori interni (anche di sedi distaccate) che si collegheranno via web tramite qualsiasi dispositivo, vedranno esclusivamente i dati aziendali di propria competenza.

I vantaggi della gestione online tramite Sales.Web sono strabilianti in termini di:

- **Automatizzazione di ordini, preventivi e promozioni;**
- **Risparmio di tempi e costi**, con contestuale riduzione dei margini di errore;
- Maggiore autonomia ed **efficienza della rete vendita;**
- **Soddisfazione del cliente.**

Sales.Web ha un'interfaccia grafica così user-friendly ed accattivante da risultare di immediato utilizzo per chiunque, dentro e fuori dall'azienda.

Aziende a cui si rivolge:

- **Aziende B2B** che hanno come propri clienti altre imprese produttori, grossisti, rivenditori;
- **Aziende B2C** che vogliono creare il loro sito di e-commerce per qualsiasi tipologia merceologica;
- Adatto sia a **PMI che a grandi aziende** con una rete vendita consistente e/o varie sedi operative sparse sul territorio.

Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Catalogo accattivante e user-friendly;
- Gestione multi-listini;
- Gestione automatizzata offerte, ordini e promo;
- Visualizzazione disponibilità prodotti a magazzino e stato di avanzamento ordine - DDT;
- Sincronizza i dati con gestionale interno;
- Sistema profilazione utenti;
- Notifica interna via mail al cambio dell'ordine;
- Multilingua.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad internet.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server; sicuro tramite servizio di hosting;



Migliora la gestione commerciale e la vendita online

Sincronizzazione dati

Sales.Web può funzionare in modalità stand-alone, con elaborazione gestionale autonoma, oppure in piena integrazione con uno o più software gestionali di back-office, mediante lo sviluppo di opportuni sistemi di federazione dati. L'integrazione con il gestionale Mago.net è garantita nativamente.

Catalogo

Il catalogo viene generato utilizzando le stesse categorie articoli del gestionale aziendale, con in più la possibilità di arricchire ogni articolo con: una scheda prodotto dedicata, un book di immagini e un set documentale. L'interfaccia grafica semplice ed accattivante permette a chiunque di utilizzare fin da subito l'applicativo, senza formazione. È possibile ordinare gli articoli su catalogo (pubblico o riservato) a proprio piacimento, creare automaticamente un file PDF del catalogo prodotti e configurare l'immagine generica e la copertina dell'elaborato. Per le descrizioni articoli c'è la possibilità di stampa in multilingua (francese, inglese, tedesco e spagnolo).

Multi-listini

In base alla propria categoria (grossista / rivenditore / risorsa interna / agente), l'utente che accede al sistema visionerà esclusivamente i listini e le proprie condizioni commerciali riservate.

Gestione offerte

Il tuo cliente (abituale o potenziale) potrà consultare on line il catalogo completo, visionare le singole schede prodotto e compilare una richiesta di offerta già circostanziata. In caso di disponibilità di un listino prezzi "pubblico", potrà addirittura compilare un preventivo in autonomia, oppure richiedere, accreditandosi online, l'accesso a

listini differenziati (rivenditori, grossisti, etc.).

Carrello e ordine

Dopo aver visionato in tempo reale le disponibilità a magazzino, ogni cliente potrà selezionare autonomamente articoli o kit promozionali, e inserirli nel carrello. Un click e l'ordine è fatto! Una volta "riempito" il carrello, è sempre possibile modificare annullare l'ordine, o annullare l'ordine, o controllarne lo stato di avanzamento. Il cliente può inoltre consultare il proprio storico ordini e stampare report sull'ordinato.

Installazione e navigazione

È compatibile con tutti i browser e può essere installato su un server locale. Se già utilizzi un gestionale installato sul tuo server locale, potrai installare Sales.Web sullo stesso server, guadagnando in termini di velocità e risparmiando i costi dell'hosting. Se invece non possiedi un server locale, il programma sarà allocato fisicamente su un server sicuro e dedicato, tramite servizio di hosting.

Notifica via email

È possibile inserire un ulteriore modulo per la gestione automatica delle notifiche interne via mail. Ad ogni inserimento o cambio di stato dell'ordine, sarà inviata una mail di avviso a chi di competenza (anche più di una persona).

Gestione stampa

Permette di creare una nuova stampa ordine cliente, in formato orizzontale, con la possibilità di inserire delle immagini articoli. Nel modello documento "fatture immediate" e gestione delle fatture accompagnatorie è stato inserito un nuovo fincato di stampa dedicato.

Promozioni

È possibile gestire in modo intelligente ed automatico promozioni relative ad articoli o a kit di articoli. È sufficiente impostare i criteri di periodo temporale, di quantitativo (es. in funzione delle scorte di magazzino) e di destinatari.

Modulo E-shop

Il modulo e-shop consente di creare il proprio sistema di e-commerce integrato al resto del sistema di gestione. Sono disponibili template grafici per vari settori merceologici. È stata creata la gestione che permette ad un utente di ricercare delle entità specifiche su una mappa Google. È possibile filtrare sulla mappa le entità interessate per appositi criteri di classifica e per raggio d'azione, secondo il CAP presente nell'anagrafica stessa. C'è anche la possibilità di inserire traduzioni in multilingua per l'area Sales - E-shop.

Utenti Mago.net

Mago.net e Sale.Web condividono dalla nascita lo stesso database (pertanto struttura, scaletta prezzi e sconti, anagrafiche clienti e articoli, l'intero patrimonio commerciale di dati).

La loro integrazione e compatibilità sono dunque totali ed assicurate in partenza. L'installazione di Sales.Web non richiede alcun intervento aggiuntivo di adeguamento o travaso dei dati.

Sales.Web potenzia ulteriormente la performance di Mago.net e rende tutti i suoi dati fruibili: ovunque e sempre; da chiunque (previa profilazione). Sales.Web è così user-friendly infatti, che può essere davvero utilizzato facilmente da chiunque, da subito.

Gestisci i documenti di acquisto via web da qualsiasi dispositivo

Buy.Web dispone di un completo sistema di **gestione e controllo degli acquisti**, disponibile e consultabile 24 ore su 24.

Attraverso il modulo Buy.Web è possibile:

- Creare, gestire e consultare tutti gli **ordini e le fatture a fornitore**;
- Avere un completo sistema di gestione commerciale dei fornitori: articoli, listini, sconti, fasce di quantità e periodi;
- Ottimizzare e decentrare la gestione ad uffici e sedi decentrate, che potranno operare in contemporanea ed in un unico **sistema centralizzato**;
- Operare da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Lavorare con un sistema semplice e performante, grazie ad un'interfaccia grafica così user-friendly da risultare di immediato utilizzo per chiunque;
- Operare con un sistema **multilingua**;
- Consultare i cruscotti di riepilogo e **analisi** degli ordini e delle fatture;
- Operare in totale **sicurezza** poiché gli operatori avranno uno specifico profilo di sicurezza che consente di visualizzare solamente i dati di propria pertinenza;
- Operare in un sistema integrato ad altri processi aziendali: CRM, vendite, service, documentale e mobile;
- Condividere i dati in tempo reale del gestionale Mago.net, con la stessa logica di funzionamento.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Gestione formulario;
- Gestione prezzi e sconti;
- Gestione bolle di carico;
- Gestione scadenze;
- IVA sui valori unitari;
- Gestione automatizzata di ordini e fatture;
- Sincronizzazione dati con gestionale interno;
- Sistema profilazione utenti;
- Notifiche interna via mail al cambio stato della merce;
- Multilingua.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server.

Gestisci e ottimizza gli acquisti con Buy.Web

Flessibilità gestione dati

Buy Web può funzionare in modalità stand-alone, ovvero con il proprio database.

In piena integrazione con il gestionale Mago.net, con il quale condivide il database scambiando i dati in tempo reale (vedi box fine pagina).

Oppure può dialogare con altri software gestionali mediante lo sviluppo di opportuni sistemi di federazione dati. Disponiamo del tool di scambio dati per G1, AdHoc Revolution e ERP BAM.

Gestione fatture e ordini

È possibile inserire un nuovo ordine o fattura fornitore, stamparla e modificarne una già esistente. Buy.Web dispone anche di un cruscotto dinamico dove è possibile monitorare tutte le fasi del processo d'acquisto.

Gestione prezzi e sconti

Per gestire al meglio i prezzi nei documenti di acquisto, è possibile avere prezzi legati al fornitore o all'articolo oppure ad entrambi. Buy.Web dispone di una scaletta prezzi e sconti, proposta in funzione delle priorità di proposizione dei prezzi e degli sconti applicati.

Codici IVA

La gestione dei codici IVA per gli acquisti, permette di inserire tutti i codici relativi alle spese di spedizione, d'incasso, dei bolli e delle causali di magazzino.

Installazione e navigazione

È compatibile con tutti i browser e può essere installato su un server locale. Se utilizzi già un gestionale installato sul tuo server locale, potrai installare Buy Web sullo stesso server, guadagnando in termini di velocità e risparmiando i costi dell'hosting. Se invece non possiedi un server locale, il programma sarà allocato fisicamente su un server sicuro e dedicato, tramite servizio di hosting.

Notifica via email

È possibile inserire un ulteriore modulo per la gestione automatica delle notifiche interne via mail. Ad ogni inserimento o cambio di stato dell'ordine, sarà inviata una mail di avviso a chi di competenza (anche più di una persona).

Gestione stampa

Permette di creare una nuova stampa ordine fornitore, in formato orizzontale, con la possibilità di inserire delle immagini.

Utenti Mago.net

Mago.net e Buy.Web condividono dalla nascita lo stesso database (pertanto struttura, scaletta prezzi e sconti, anagrafiche clienti e articoli, l'intero patrimonio commerciale di dati).

La loro integrazione e compatibilità sono dunque totali ed assicurate in partenza. L'installazione di Buy Web non richiede alcun intervento aggiuntivo di adeguamento o travaso dei dati.

Buy.Web potenzia ulteriormente la performance di Mago.net e rende tutti i suoi dati fruibili: ovunque e sempre; da chiunque (previa profilazione). Buy.Web è così user-friendly infatti, che può essere davvero utilizzato facilmente da chiunque, da subito.

CRM Web ottimizza la gestione commerciale e migliora il rapporto con la clientela

Crm Web consente all'azienda di gestire la complessità delle sue relazioni con la clientela grazie ad un **avanzato sistema modulare** che si articola in tre fasi:

Operativa: soluzioni metodologiche e tecnologiche per automatizzare i processi di business che prevedono il contatto diretto con il cliente e supportano:

- attività di **back office** per la gestione degli ordini;
- attività di **supply chain** e delle transizioni con il sistema informatico dell'azienda;
- attività di **front office** per l'automazione delle forze vendite e l'automazione del marketing d'impresa;
- attività di **mobile office** per il supporto alle attività degli agenti e per altri servizi di supporto.

Collaborativa: metodologie e tecnologie integrate con gli strumenti di comunicazione per gestire il contatto con il cliente, attraverso le e-mail, le chiamate telefoniche, i fax e le pagine web.

Analitica: procedure e strumenti per migliorare la conoscenza del cliente attraverso l'estrazione di dati dal CRM operativo, la loro analisi e lo studio revisionale sui comportamenti dei clienti stessi, che permette di organizzare la conoscenza a supporto delle decisioni del management.

Grazie ad un avanzato sistema di **profilazione utenti**, i tuoi singoli clienti, agenti/ capi-area o collaboratori interni (anche di sedi distaccate) che si collegheranno via web tramite qualsiasi dispositivo, vedranno esclusivamente i dati aziendali di propria competenza.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Dati analitici leads, clienti, contatti, agenti, persone, collaboratori e fornitori;
- Gestione liste e classificazione;
- Gestione attività, appuntamenti e calendario;
- Attività per commesse;
- Campagne, trattative, statistiche;
- Comunicazione mail integrata e programmabile.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad internet.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server; sicuro tramite servizio di hosting;
- Interfaccia collaborativa con gli altri gestionali tramite web-link.

Fidelizza i rapporti con i clienti con CRM Web

Dati marketing

Il modulo integra le anagrafiche clienti e contatti con le informazioni necessarie a classificare e valutare le aziende, al fine di intraprendere le opportune azioni commerciali. La gestione liste di classificazione permette di assegnare più tipi di appartenenza a contatti e clienti. Il gestore delle liste, consente di creare elenchi di anagrafiche profilate. L'anagrafica dei leads ha la funzione di importare informazioni da banche dati e di tenere differenziati i contatti per tipologia. L'anagrafica commesse, permette di raggruppare le attività di prevendita, vendita e post vendita.

Attività e servizi

Questo modulo permette di creare attività e appuntamenti per una o più persone, con uno o più target (cliente/contatto/leads-commesse/opportunità/campagne). Un efficace diario interattivo permette di visualizzare, modificare e creare le attività ed i servizi, con la possibilità di profilare la visibilità in base al ruolo ed al livello di condivisione. Vi è la possibilità di indicare il livello di avanzamento dell'attività e gestire lo stato di apertura e chiusura. Il modulo consente inoltre di amministrare gli importi per un eventuale fatturazione e/o quantificazione economica delle attività.

Comunicazioni email

Questo modulo consente di inviare e ricevere e-mail all'interno della piattaforma, registrandole anche nei riferimenti del destinatario, così da avere traccia della comunicazione. Vi è la possibilità di sincronizzare i messaggi ricevuti con il server di posta aziendale, in modo da averne l'allineamento al proprio account. Il modulo email è collegato alla gestione liste, consentendo di inviare la comunicazione a tutte le anagrafiche incluse nell'elenco.

È possibile programmare l'invio automatico dei messaggi, anche in modalità differita. L'email possono essere integrate con i files del modulo documentale. L'interfaccia grafica della posta elettronica rende il modulo più usabile e funzionale. Ad esempio, è incluso il contatore di messaggi ancora da leggere, una pulsantiera comandi che rende più agevole l'uso del gestionale con i dispositivi mobili, la visualizzazione a tabbed multipla, la possibilità di applicare filtri sull'email e la gestione messaggi con la funzione drag&drop.

Pre-Sales

Il modulo fornisce le funzionalità strategiche del sistema con il quale è possibile definire e gestire le campagne promozionali e le opportunità / trattative risultanti. La gestione campagne consente di definire una pianificazione degli obiettivi promozionali e di pianificare le azioni operative. A tal fine è possibile inserire attività, appuntamenti, documenti, email, offerte e ordini. Il tutto viene riportato nell'anagrafica del contatto/cliente e nel planning delle attività degli attori.

Analisi

Il modulo analisi è diviso in due gruppi: cruscotti integrati alla piattaforma per le campagne, le opportunità, le offerte e gli ordini; sistema di business intelligence esterno. I cruscotti offrono informazioni dinamiche per la consultazione profilata dei dati relativi ai moduli operativi. Il sistema di Business Intelligence permette di analizzare i dati con innovativi strumenti dinamici, quali il cubo ed i grafici integrati.

Gestione richieste

La funzionalità gestione richieste permette di andare a registrare la

richiesta iniziale da parte di un contratto o cliente.

La richiesta permette di gestire tutte le informazioni, le attività e le comunicazioni necessarie alla sua gestione ed evoluzione.

Infine, dalla richiesta si può generare un'opportunità commerciale.

Calendario

Questo modulo è dotato di una serie di template grafici che l'utente può scegliere e impostare a default in maniera personalizzata, rende l'utilizzo del calendario molto più performante garantendo un'ottima usabilità.

Gestione liste

La lista dinamica delle attività permette di consultare in modo dinamico e flessibile i dati relativi alle attività svolte, senza ricorrere a complessi e costosi strumenti di analisi.

La lista dà la possibilità di eseguire la ricerca, l'ordinamento, la stampa, le aggregazioni e i calcoli di totali e subtotali (ore e numero attività) in modo dinamico e veloce.

Utenti Mago.net

Mago.net e CRM.Web condividono "dalla nascita" lo stesso database. La loro integrazione e compatibilità sono dunque totali ed assicurate in partenza. L'installazione di CRM Web non richiede alcun intervento aggiuntivo di adeguamento o travaso dei dati che sono costantemente aggiornati. CRM.Web estende le sue funzionalità e rende tutti i suoi dati fruibili: ovunque e sempre. CRM.Web è così user-friendly infatti, che può essere davvero utilizzato facilmente da chiunque, da subito.

Estensioni

Il modulo CRM.Web è disponibile anche nella versione mobile offline, via App, nella versione:

- CRM iOS
- CRM Android.

assistance.web

Il miglior sistema per la gestione post-vendita

Gestione chiamate e interventi da qualsiasi luogo, anche in Offline via mobile

Assistance.Web è la soluzione ideale per le aziende che svolgono **assistenza tecnica e manutenzione** che vogliono utilizzare l'applicazione aziendale in qualsiasi momento ed in qualsiasi luogo.

Il tecnico che effettua l'intervento può vedere in un semplice browser internet l'elenco delle assistenze da svolgere e, alla fine del lavoro, indicare l'intervento come eseguito e stampare il rapportino.

Il cliente può inserire nuove richieste e consultare lo **storico degli interventi**.

Assistance.Web può condividere l'archivio con l'ERP Mago.net per gestire il magazzino, la contabilità ed i dati relativi a contratti/tecnici aggiornati in tempo reale ed immediatamente consultabili dal personale rimasto in sede.

Oppure può scambiare i dati con il Gestionale 1 di Zucchetti e Delta.



Caratteristiche Tecniche

Fruibilità

- Da qualsiasi luogo;
- Con qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Disponibile anche l'applicazione mobile offline.

Multiplatforma

- Applicazione java multiplatforma;
- Compatibile con qualsiasi browser;
- Compatibile con i più diffusi database.

Flessibilità

- Profilatura degli utenti per l'accesso ai diversi moduli;
- Possibilità di definire ruoli operativi con permessi specifici.

Semplicità

- Facilità di utilizzo;
- Gestione intuitiva e pratica;
- Ricerca agevolata.

Completo e Integrato

- Hai tutte le funzionalità per la gestione integrata in un sistema unico;
- Puoi condividere i dati con il gestionale attraverso il sistema di scambio dati;
- Puoi far accedere i tecnici e clienti per operare in autonomia.

Assistance.Web: la chiave del successo aziendale

Gestione utenti

È possibile definire tutti gli utenti dell'applicativo web, assegnando loro determinate tipologie e ruoli: ogni utente può essere configurato nella maniera più opportuna di modo che visualizzi le parti esclusivamente di sua competenza.

Gestione contratti

Nel contratto è possibile specificare:

- articoli/servizi offerti;
- parco macchine installato;
- durata del contratto;
- importi e scadenze;
- presenza di ricambi in garanzia;
- numero di visite previste presso il cliente ed il piano di lavoro;
- costi fissi per intervento (trasferta, chiamata);
- condizione di pagamento;
- condizioni generali d'intervento (durata minima fatturabile, arrotondamenti);
- piano di fatturazione;
- gestione dei documenti in formato elettronico riferiti al contratto.

Gestione interventi e ricambi

Puoi registrare l'intero ciclo di vita di un'assistenza: dalla chiamata del cliente, alla prenotazione di un intervento, all'attribuzione del tecnico, all'elenco degli interventi eseguiti per chiudere un ticket, alle trasferte addebitate al cliente e, infine, ai ricambi usati dai tecnici con l'eventuale numero di matricola. Per ogni intervento eseguito è possibile specificare l'elenco dei pezzi di ricambio utilizzati dal tecnico e indicare se devono essere fatturati o meno. Il pezzo di ricambio può essere correttamente identificato mediante un numero di matricola univoco.

Modulo tecnici/clienti

Ogni tecnico/cliente, fornendo opportune credenziali, può accedere alla piattaforma web e prendere visione degli interventi svolti presso la loro sede o ancora da svolgere.

Entrando in ogni singolo intervento, il cliente potrà visionare le attività svolte dal tecnico e, se necessario, ristampare il rapportino di lavoro.

Ordini clienti

Ordini Clienti è il modulo che permette di gestire le offerte e gli ordini clienti, degli interventi. Potrai generare in automatico gli ordini clienti partendo dai ticket e dagli interventi effettuati, dei ricambi utilizzati e costi aggiuntivi. Trasformare, successivamente, gli ordini in fatture ai clienti.

Gestione fatture

Fatture Clienti è il modulo che permette di gestire le fatture per i clienti e la fatturazione di contratti, ticket e interventi. Potrai emettere la fattura degli interventi, ricambi e costi fissi. Fatturare le rate dei contratti.

Modulo email

Email è il modulo che permette di gestire le comunicazioni via email delle attività di assistenza e di inviare/ricevere comunicazioni integrate ai ticket. Potrai gestire le comunicazioni integrate alle attività di assistenza. Potrai aprire un ticket da un email ricevuta dai propri clienti oppure creare email dai ticket, e utilizzare le liste per comunicazioni massive.

Moduli Assistance.Web

FOUNDATION

Piattaforma
Anagrafiche
Documentale
Allegati

SERVICE

Anagrafiche Assistance.Web
Contratti
Ticket
Planning
Localizzatore e Ubication
Reports

ORDINI CLIENTI

Offerte e Ordini Clienti con proceduta generazione ordini da interventi e contratti

FATTURE

Fatture Clienti e Cruscotti
Fatturazione contratti e interventi

UTENTI

Utente
Utente Tecnico
Gestione Clienti

EMAIL

Modulo Email
Liste dinamiche

TOOL

Modulo scambio dati Exchange (interventi e anagrafiche)

Aziende a cui si rivolge

- Aziende di servizi, riparazioni e manutenzioni;
- Negozi di hardware e Software house;
- Società di consulenza informatica;
- Ferramenta, casalinghi ed elettrodomestici;
- Attività di body rental;
- Manutenzione impianti e frigoriferi industriali;

Completa gestione di formulario rifiuti, registro carico/scarico e modulo M.U.D.

Rifiuti.Web semplifica la gestione delle **attività amministrative**, disponibile e consultabile 24 ore su 24.

Attraverso il modulo Rifiuti.Web è possibile:

- Gestione di **formulario rifiuti** e archiviazione dei dati: produttore, destinatario, trasportatore, intermediario e detentore dei rifiuti;
- Indicare le caratteristiche della **merce** trasportata (codice C.E.R, stato fisico, pericolosità, destinazione...);
- Emettere e stampare automaticamente il **registro di carico/scarico** dei formulari;
- Generare automaticamente la numerazione dei registri, differenziata per tipologia;
- Stampare il **modulo M.U.D.**, comprensivo delle informazioni relative al produttore;
- Operare da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Lavorare con un **sistema semplice e performante**, grazie ad un'interfaccia grafica così user-friendly da risultare di immediato utilizzo per chiunque;
- Operare in totale sicurezza poiché gli operatori avranno uno specifico profilo di sicurezza che consente di visualizzare solamente i dati di propria pertinenza.



Può funzionare in modalità indipendente dal tuo gestionale e altri software, oppure può condividere i dati con il gestionale Mago.net.

Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Gestione formulario;
- Gestione semplificata delle anagrafiche;
- Fruibile da una pluralità di soggetti che trattano rifiuti
- Gestione personalizzata della numerazione del registro di carico e scarico;
- Codici CER, stati fisici, destinazioni dei rifiuti configurabili dall'utente;
- Gestione molteplici registri di carico/scarico, ognuno con una propria numerazione fiscale;
- Sistema profilazione utenti;
- Multilingua.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Può essere utilizzato anche da sedi differenti o collaboratori esterni.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server.

Ottimizza la gestione dei rifiuti via web

Tabelle di base

Il verticale ha tabelle di base in cui è possibile censire:

- codici CER;
- destinazioni;
- stati fisici;
- tipi di rifiuto.

Le anagrafiche clienti, fornitori e contatti sono integrate in una nuova scheda, contenente le informazioni relative all'iscrizione all'albo.

Tali dati vengono ereditati in automatico nel formulario, nel momento in cui si seleziona la ragione sociale del soggetto.

Gestione formulario

La maschera del formulario consente l'archiviazione di tutti i dati specifici per ogni tipologia di attività e rifiuto gestito.

Nella compilazione del formulario possono essere specificate le caratteristiche del rifiuto, quali: codice CER, stato fisico, pericolosità, destinazione, pesi.

I dati del formulario vengono utilizzati per la creazione automatica del registro di carico/scarico, per il modulo MUD e per fini statistici.

Registro di Carico/Scarico

Il sistema è in grado di gestire molteplici registri, ognuno dotato di propria numerazione.

Il progressivo fiscale viene assegnato in automatico solo su richiesta dell'utente, che può aggiornare i dati contenuti nel formulario fino al momento della stampa definitiva del registro.

I registri sono riproducibili in diversi formati ed adattabili a varie tipologie di stampe.

Modulo M.U.D.

Estraendo i dati dai formulari, è possibile effettuare la stampa del modulo M.U.D. nella versione base o nella versione comprensiva delle informazioni relative al produttore.

Notifica via email

È possibile inserire un ulteriore modulo per la gestione automatica delle notifiche interne via mail.

Ad ogni inserimento o cambio del formulario, sarà inviata una mail di avviso a chi di competenza (anche più di una persona).

Aziende a cui si rivolge

Aziende che operano nel settore rifiuti in qualità di:

- Trasportatori;
- Detentori;
- Intermediari;
- Produttori.

Utilizzato facilmente da chiunque, da subito.

Gestione della Produzione e Vendita dei Prodotti Alimentari

Food Managing è il software che soddisfa i principali requisiti presenti nella nuova **Normativa Europea**, obbligatoria dal 2016.

Ogni alimento dovrà avere la propria **etichetta alimentare** con il dettaglio di tutti i componenti, le proprietà in esso contenuti e la dettagliata **scheda tecnica del prodotto**, indicante la sua composizione e gli allergeni presenti.

Di ciascun prodotto vengono specificati tutti gli ingredienti di base e per ogni ingrediente vengono indicate le sue proprietà, contenute in un'unità di misura pari a 100 grammi o millilitri.

La somma di tutti gli ingredienti determina la composizione complessiva del prodotto, presente nell'etichetta visibile al **consumatore finale** e nella sua scheda prodotto, che dovrà essere esibita agli **enti di controllo**.

Food Managing è il software che permette la completa gestione commerciale della tracciabilità dei lotti, la produzione e la gestione di tutti gli aspetti legati alla scheda del prodotto e alla stampa dell'etichetta alimentare.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Gestione produzione e commercializzazione dei prodotti alimentari;
- Gestione commerciale della tracciabilità dei lotti;
- Stampa etichettatura nutrizionale;
- Creazione scheda tecnica del prodotto;
- Tabella degli allergeni;
- Sistema di profilazione utenti;
- Multilingua;
- Gestione pratica e intuitiva.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Può essere utilizzato anche da sedi differenti o collaboratori esterni.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server.

Food Managing crea la carta d'identità dei prodotti alimentari

Tabelle di Base

Food Managing è composto da due tipi di tabelle di base: i componenti, che definiscono i valori nutrizionali degli articoli e gli allergeni, precaricati dal sistema.

Anagrafica Alimenti

Nell'anagrafica dell'alimento vengono associati i componenti e viene definita la quantità, espressa per 100 grammi/millilitri di prodotto. Per ogni alimento è possibile definire se è un allergene e specificarne il tipo.

Distinta Base

Nella distinta base viene inserita la ricetta del prodotto e tutti i dati necessari per la compilazione della scheda prodotto e dell'etichetta. Se nella ricetta sono presenti degli articoli definiti come allergeni, nella tabella, l'allergene viene contrassegnato in automatico come presente (X). Per tutti gli altri allergeni, viene proposta CC (contaminato). Se l'allergene è assente (A) deve essere specificato manualmente. È possibile definire se l'articolo inserito nella ricetta è un imballaggio e di che tipo (primario, secondario, terziario), in modo che non venga proposto tra gli ingredienti ma nel campo dedicato alla confezione del prodotto.

Etichetta Alimentare

L'etichetta alimentare presenta tutti i requisiti della normativa europea:

- la denominazione di vendita, ovvero il "nome" dell'alimento, può corrispondere all'alimento stesso (es. latte), in tal caso, deve essere seguito dal tipo di trattamento

tecnologico che è stato eseguito (es. pastorizzato, in polvere, intero o altro).

- gli ingredienti: tutte le sostanze utilizzate nella preparazione dell'alimento, in ordine decrescente per quantità;
- il peso netto;
- il nome e la sede del produttore;
- la data di scadenza.

Scheda tecnica del Prodotto

Tutte le aziende europee devono disporre della scheda dettagliata di ogni alimento, che deve essere esibita agli enti di controllo e se richiesto, al consumatore finale.

La scheda del prodotto, oltre alle informazioni presenti sull'etichetta, deve riportare:

- la tabella degli allergeni alimentari, specificando quali sono presenti, contaminati o assenti;
- le modalità di conservazione del prodotto, come per i prodotti altamente deperibili, che devono essere conservati in frigo;
- il numero di singole unità contenute in una confezione, se non evidente dalla confezione esterna.
- la descrizione della confezione e il tipo di imballaggio;
- il termine minimo di conservazione.

Aziende a cui si rivolge

Food Managing si rivolge ad aziende di qualsiasi dimensione e settore merceologico, che producono e commercializzano prodotti alimentari di qualsiasi natura.

È adatto anche ad aziende che offrono servizi di consulenza e sicurezza alimentare

Viene utilizzato facilmente da chiunque, fin da subito.

Innovazione e tecnologia per gestire, classificare e condividere le informazioni via web

Cartiglio Web è il software per la **gestione documentale** adatto alle aziende che hanno l'esigenza di gestire documenti tecnici relativi alla costruzione di **opere edili** e **progetti** in genere.

L'applicazione permette di archiviare i file in modalità tabellare con tutte le informazioni utili alla classificazione, **protocollo** e **gestione delle revisioni**. Tale struttura dati, unita ad un semplice ed efficace sistema di ricerca, permette di effettuare complesse ed **articolate interrogazioni** per l'estrazione delle informazioni archiviate, con grande risparmio di tempo e migliore organizzazione aziendale.

I **"trasmittal"** permettono di automatizzare l'acquisizione e l'esportazione dei documenti fra i vari soggetti abilitati. **"L'area di scambio"** consente di gestire la fase di acquisizione, validazione ed accettazione dei documenti inseriti nel sistema dagli utilizzatori, con la possibilità di verificare lo stato di accettazione da parte del destinatario.

La piattaforma web rende possibile l'utilizzo e la condivisione dell'applicazione anche all'esterno dell'azienda, con la totale fruibilità in qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento. Il sistema di **gestione sicurezza e profilatura** permette un'efficace e sicura definizione degli utenti e autorizzazione di accesso ai dati.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Maschere user-friendly;
- Facile catalogazione dei documenti;
- Completezza per la gestione dei flussi di informazione;
- Avanzato sistema di ricerca dati;
- Nessun limite di dimensione dati;
- Classificazione parametrica dei documenti;
- Profilatura di accesso ai dati per ruoli e utenti
- Documenti storicizzati in modalità protetta.

Fruibilità

- Documenti sempre Online;
- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server;
- Supporto dei database più diffusi;
- Totale supporto del multilingua, per gestire i dati e le interfacce in più lingue.

I documenti della tua azienda a disposizione in qualsiasi luogo e momento

Archivio Tecnico

È costituito dai documenti tecnici di progetto, ognuno dei quali è identificato da un codice e da un insieme di attributi per la catalogazione. L'interfaccia è strutturata in due maschere: una per l'inserimento e la modifica delle informazioni, l'altra per la ricerca, la selezione e l'elaborazione dei dati.

Corrispondenza Formale

I documenti di corrispondenza, anche tra società diverse, vengono archiviati in un'area dedicata: di essi fanno parte lettere in ingresso, lettere in uscita, comunicazioni generiche e verbali di assemblea.

Archivio amministrativo, contabile e finanziario

I dati di tipo amministrativo, contabile e finanziario vengono gestiti direttamente su file system con un'adeguata strutturazione delle cartelle. L'indicizzazione dei documenti consente di effettuare ricerche semplici e veloci, mentre la profilatura di ruoli e utenti garantisce sicurezza nel trattamento delle informazioni.

Tecnologia

Cartiglio.web è integrato alla Piattaforma AGON della quale utilizza le funzionalità standard e con cui può condividere altri moduli per la gestione aziendale.

Gestione delle Revisioni

Per l'archivio tecnico è disponibile una maschera in cui poter indicare quali documenti sono stati revisionati e storizzare le versioni non più utilizzate od errate, in modo da garantire la permanenza delle precedenti revisioni.

Area di Scambio Dati

Quest'area può essere utilizzata per scambiare dati tra il personale di società differenti, per evitare che più persone debbano reinserire le informazioni relative ai documenti da condividere.

L'utilizzo di un file ZIP contenente i documenti da scambiare e di un file Excel con l'indicazione degli attributi consente di automatizzare il caricamento delle informazioni all'interno dell'archivio.

Area di Consultazione

È strutturata come albero di cartelle gestite direttamente su file system.

Gli utenti hanno la facoltà di inserire nuovi documenti in specifiche sezioni e di rendere disponibili i dati ad altri utilizzatori.

Aziende a cui si rivolge

- Imprese che svolgono attività cantieristica e di costruzione di grandi opere: Metropolitane, Stazioni, Autostrade.
- Organizzazioni che devono condividere documenti con soggetti esterni
- Società multinazionali che desiderano un archivio unico e consultabile ovunque
- Uffici tecnici

clinic solution

Gestione integrata per Strutture Sanitarie, Ambulatoriali e Sportive

Il software Web per la Gestione integrata delle Strutture Sanitarie e Sportive

Clinic Solution è l'innovativo Software Web realizzato per la **gestione delle attività e del paziente** delle Cliniche, Ambulatori, Centri Medici Sportivi e Affini.

Questo strumento migliora l'efficienza dei processi interni, del personale, delle risorse e la qualità del servizio al paziente.

Clinic Solution è adatto a **tutte le strutture sanitarie**, quali:

- Cliniche
- Poliambulatori
- Centri Diagnostici
- Centri di Riabilitazione e Fisioterapia
- Residenze Sanitarie Assistenziali
- Istituti di Ricerca e Laboratori di Analisi

Il grande vantaggio di questo sistema è la **fruibilità via web** permettendo l'uso da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet, in ogni momento e luogo.

La sua avanzata **gestione della sicurezza** permette a tutti i tipi di operatori di lavorare in modo semplice e profilato, con informazioni e **dati sempre aggiornati e filtrati** per tipo di utente, tra cui: medici, infermieri, tecnici, amministrativi e manager.

Nel sistema può accedere anche il paziente che potrà consultare e scaricare i propri documenti e controllare le visite programmate sul calendario, con indicato il dottore e tutte le informazioni utili.

Il sistema è multilingua e multi sede, quindi permette di gestire anche cliniche con sedi o uffici periferici in unico sistema centralizzato. I dati sono filtrati per sede o mansione della persona che accede.



Caratteristiche Tecniche

Funzionalità

- Gestione Appuntamenti;
- Gestione Struttura Sanitaria, Attività e Risorse;
- Gestione Paziente;
- Gestione Fatturazione;
- Comunicazione mail integrata e programmabile;
- Gestione Cartella Clinica;
- Profilatura di accesso ai dati per ruoli e utenti.

Fruibilità

- 24 h su 24;
- 7 giorni su 7;
- Ovunque nel mondo;
- Da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet;
- Maschere user-friendly.

Versatilità

- Installabile su qualsiasi sistema operativo;
- Compatibile con tutti i browser di navigazione;
- Installabile sul tuo server locale o su altro server;
- Interfaccia collaborativa con gli altri gestionali tramite web-link;
- Totale supporto del multilingua.

Soddisfa tutte le necessità delle realtà che operano nel comparto sanitario

Anagrafiche

Il sistema dispone di tutte le anagrafiche necessarie alla gestione della clinica: Operatori di qualsiasi mansione, Clienti, servizi, tabelle di base e di configurazione.

Gestione Cartella Clinica

Questo modulo crea, raccoglie e archivia i dati relativi al paziente: visite, documentazione, contratti, certificati e ogni altro tipo di documentazione.

I dottori, gli infermieri ed il personale amministrativo potranno acquisire tutte le informazioni anagrafiche e cliniche del paziente.

Questo strumento contiene una preziosa base informativa dati con la quale si potranno fare le scelte relative più opportune sul processo di diagnosi, cura ed assistenza.

La cartella clinica può essere personalizza e arricchita con le informazioni richieste da ogni singolo reparto, per creare in tempi rapidi una documentazione completa e specifica per ogni dipartimento.

I dati operativi sono integrabili con i dati del sistema Documentale integrato e filtrabile per tipologia e mansione dell'utente del sistema.

Gestione Prenotazioni

Questo modulo permette di semplificare la gestione delle prenotazioni di visite ed esami specialistici da parte di un paziente. La richiesta permette di essere registrata e gestita dall'accettazione che avrà il compito di assegnare l'attività al medico specialista o al tecnico di laboratorio, il quale vedrà in tempo reale gli appuntamenti da svolgere e tutte le informazioni necessarie alla gestione e cura del paziente.

Gestione Appuntamenti e Fatturazione

La gestione appuntamenti di visite ed esami si svolge nel calendario giornaliero e permette di ottimizzare al meglio l'organizzazione, l'impiego delle persone e delle risorse (sale, strumenti, ecc.).

Garantisce una visibilità immediata ed intuitiva degli appuntamenti, permette di creare, modificare e cancellare gli appuntamenti fissati direttamente in agenda o spostarli in modo semplice ed immediato con la funzione drag & drop.

È possibile profilare la visibilità di un'attività per un gruppo di utenti o per singolo dottore, in base al ruolo ed al livello di condivisione.

Vi è la possibilità di indicare il livello di avanzamento dell'attività e gestire lo stato di apertura e chiusura della terapia/cura/intervento.

Inoltre è possibile emettere direttamente la fattura, fare un preventivo, stamparlo o inviarlo per e-mail.

Il medico specialista o il tecnico di laboratorio potrà vedere in tempo reale le attività da svolgere, le sale assegnategli, con quali pazienti e il tipo di servizio da svolgere.

Può attivare anche l'awiso di notifica in modo da ricevere un avviso con i vari appuntamenti giornalieri.

Comunicazioni Mail

Questo modulo consente di inviare e ricevere e-mail all'interno della piattaforma, registrando anche nei riferimenti del destinatario, che sia esso un collaboratore o paziente, così da avere traccia di tutte le comunicazioni.

Vi è la possibilità di sincronizzare i messaggi ricevuti con il server di posta aziendale, in modo da averne l'allineamento al proprio account.

Il modulo email è collegato alla gestione liste, consentendo di

inviare la comunicazione a tutte le anagrafiche incluse nell'elenco.

È possibile programmare l'invio automatico dei messaggi, anche in modalità differita.

L'email possono essere integrate con i files del modulo documentale.

L'interfaccia grafica della posta elettronica rende il modulo più usabile e funzionale.

Ad esempio, è incluso il contatore di messaggi ancora da leggere, una pulsantiera comandi che rende più agevole l'uso del gestionale con i dispositivi mobili, la visualizzazione a tabbed multipla, la possibilità di applicare filtri sull'email e la gestione messaggi con la funzione drag&drop. Questo modulo dispone di modelli HTML personalizzabili con il proprio logo e colori, e già pronti all'uso.

SMS

Oltre alle mail, è possibile inviare comunicazioni o avvisi via SMS con un dispositivo mobile (smartphone o tablet) al singolo paziente e ad una o più liste profilate e targettizzate (ad es. per sesso, età, paese ecc.). Anche in questo modulo è possibile creare una lista di modelli già pronti all'uso, nel quale puoi inserire testo, immagini e link a URL esterni.